

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

### 1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a **Hunor utca 24 Ingatlanfejlesztő Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.; cégjegyzékszám: 01-09-276368; e-mail: sales@mycityresidence.hu; telefon: +36 20 2986 819; képviseli: Doron Dymshiz ügyvezető; továbbiakban: „Adatkezelő”).

Az Adatkezelő ingatlanok építésével, értékesítésével foglalkozó, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

### 1.2. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelésére elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „GDPR”). Az adatkezelésre emellett irányadók azon magyar jogszabályok, amelyek az adatkezelő és az érintett közötti jogviszonyt szabályozzák, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a lakások értékesítése, az értékesítéssel összefüggő közterhekre és egyéb kötelezettségekre vonatkozó jogszabályok.

### 1.3. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő adatkezeléseire. Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésekre terjed ki.

A GDPR alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Adatkezelővel jogviszonyban áll, állt, vagy ilyen jogviszony létrehozását kezdeményezi, az Adatkezelő tevékenysége, szolgáltatásai, az értékesített ingatlanok iránt érdeklődik. Így különösen érintettek az ajánlatkérők, ingatlan vásárlók, egyéb érdeklődők.

Mindezek alapján jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszemélyek), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag az Adatkezelő adatkezelésére terjed ki.

## II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA

### 2.1. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Adatkezelő biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

### 2.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés elsődleges célja az érintett és az Adatkezelő közötti jogviszony létrehozása, fenntartása. Ezen belül az adatkezelés céljai:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, az ezzel kapcsolatos dokumentumok (vételi szándéknyilatkozat) előkészítése, aláírása;
- Jogviszony létesítése, a jogviszonyt létrehozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés) elkészítése, aláírása, teljesítése;
- Számlázás, fizetés
- A megvásárolt (vásárolni kívánt) ingatlannal kapcsolatos igények rögzítése, teljesítése, az ingatlan bemutatása;
- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése
- Reklámozás.

### **2.3. Az adatkezelés jogalapja**

Figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet. A főbb jogalapok az alábbiak.

#### **Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)**

Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és az Adatkezelő között a jogviszony nem jön létre. Az Adatkezelő az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről. Az érintett hozzájárulása a jogalap akkor, ha az érintett az adatkezelővel kapcsolatba lép, információt kér, vagy hozzájárul reklámok küldéséhez.

#### **Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)**

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel szerződést köt, vagy azt kezdeményezi, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján. Szerződés előkészítésének minősül az is, ha az érintett vételi szándéknyilatkozatot tesz, és ezzel kapcsolatos nyilatkozatot ír alá.

Amennyiben az érintett valamely, az Adatkezelő által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

#### **Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)**

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése.

#### **Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)**

Amennyiben az adatkezelés szükséges az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, az adatot az Adatkezelők felhasználják ezen érdek érvényesítése céljából. A jelen bekezdés szerinti adatkezelés kivételes, arra csak egyedi elbírálás (ún. érdekmérlegelési teszt) alapján kerül sor, a jelen Tájékoztatóban meghatározott esetekben.

## **III. AZ ADATOK FELVÉTELE, A KEZELT ADATOK KÖRE**

### **3.1. Az adatok felvétele**

Az Adatkezelő az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel. Más forrásból az Adatkezelő csak akkor vesz fel adatot, ha ehhez az érintett hozzájárult, vagy jogszabály az adat felvételére kifejezetten felhatalmazást ad.

### **3.2. A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli:

Az érintett azonosításához, szerződéskötéshez szükséges adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító jel, állampolgárság;

Adóazonosító jel;

Okmányok típusa, száma, másolata;

Telefonszám, e-mail cím;

Ha az ügyfél jogi személy, a kapcsolattartó neve, elérhetősége;

Ingtalan adatai (cím, vételár, egyéb jellemzők);

Érintett teljesítéssel kapcsolatos igényei (ingatlan kialakításának módja, határideje);

Fizetési kötelezettséggel kapcsolatos adatok (esedékes vételárrészek, kamat, költség, számla adatai);

Jogérvényesítéssel kapcsolatos adatok (felek közötti jogvitákkal kapcsolatos adatok).

## **IV. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK**

### **4.1. Szerződések előkészítéséhez, megkötéséhez kapcsolódó adatkezelés**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az érintett az Adatkezelőtől ingatlant kíván vásárolni, és ebből a célból megkeresi az Adatkezelőt, kezdeményezi szerződés megkötését, az Adatkezelő a szerződést előkészíti. Ennek során kitöltésre kerül a vételi szándéknyilatkozat, vagy a szerződés. Az Adatkezelő, valamint az Adatkezelővel kapcsolatban álló ügyvéd a szerződés tervezetét megküldi az érintettnek, amelyet a felek az egyeztetés követően aláírnak. A későbbiekben a felek jogait és kötelezettségeit a szerződés határozza meg.

Az adatkezelés kötelező a szerződés megkötéséhez. Amennyiben az érintett az adatait nem adja meg, a szerződés nem jön létre.

A fentieket kell alkalmazni arra az esetre is, ha a felek között előszerződés jön létre.

Az érintett tulajdonjogának bejegyzésére kizárólag érvényes szerződés alapján kerülhet sor.

**Kezelt adatok köre:** Az érintett azonosításához, szerződéskötéshez szükséges adatok, így név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító jel, állampolgárság; valamint az adóazonosító jel, okmányok típusa, száma. Ezen adatok megadása kötelező.

Telefonszám, e-mail cím, ezen adatok megadása önkéntes, ezek hiányában viszont az adatkezelő a kapcsolatot csak nehézségek árán tudja tartani az érintettel (postai levélben).

Ha az ügyfél jogi személy, a kapcsolattartó neve, elérhetősége;

Ingtalan adatai (cím, vételár, egyéb jellemzők).

**Az adatkezelés célja:**

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Jogviszony létesítése, a jogviszonyt létrehozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés) elkészítése, aláírása, teljesítése;
- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése; az adatkezelés jogalapja továbbá törvény rendelkezése, az ingatlan-nyilvántartásba való bejegyzés körében (ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 32. §).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az Adatkezelő a szerződés fennállása alatt, valamint a teljesítést (tulajdonjog bejegyzését) követő tíz évig kezeli. Az időtartamot az indokolja, hogy ezen időtartam alatt kerülhet sor jogérvényesítésre.

#### **4.2. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés**

**Az adatkezelés leírása:** Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. Az üzleti kapcsolat létesítésekor az Adatkezelő rögzíti az érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltatnak az illetékes hatóság részre.

**Kezelt adatok köre:** A Pmt.-ben előírt adatok, így , név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, okmányok típusa, száma, okmányok másolata, jogi személy esetén tényleges tulajdonos adatai, kiemelt közszereplőkre vonatkozó adatok. Az adatkezelés kötelező.

**Az adatkezelés célja:**

- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a Pmt. ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés időtartama a Pmt. 56. § alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év.

#### **4.3. Számlázással, fizetéssel összefüggő adatkezelés**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az érintettnek díjfizetési kötelezettsége keletkezik, az Adatkezelő kiállítja az erről szóló számlát, és elvégzi az ezzel kapcsolatos könyvelési, számviteli feladatokat.

**Kezelt adatok köre:** A kezelt adatok a számlán szereplő adatok (vevő neve, címe, adóazonosító jele, vételár rész, annak esedékessége).

**Az adatkezelés célja:**

- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés időtartama a számla kiállításától számított nyolc év.

#### **4.4. Reklámozási célú adatkezelés**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási célra. Ennek során az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az adatok és a hozzájárulás megadása történhet az Adatkezelő weboldalán is.

**Kezelt adatok köre:** A reklámozási célból történő kapcsolatfelvételre átadott adatok (e-mail cím, telefonszám, postacím).

**Az adatkezelés célja:**

- reklámozás.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az Adatkezelő törli, ha az érintett azt kéri, vagy tiltakozik az adatok kezelése ellen.

#### **4.5. Igények, követelések érvényesítése**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között jogvita alakul ki, és ezen vita során valamely fél a másik féllal szemben (anyagi vagy egyéb természetű) igényt kíván érvényesíteni, az ehhez szükséges adatok felhasználhatók az igényérvényesítés során. Az Adatkezelő részéről a leggyakoribb igényérvényesítési indok a fizetési kötelezettség elmulasztása lehet. Az Adatkezelő ebben az esetben felhasználja a kezelt adatokat abból a célból, hogy bizonyítsa az igény megalapozottságát, és szükség esetén az igényt jogi úton érvényesítse. Ennek során sor kerülhet az igény bizonyítására, a követelés jogi úton történő behajtására.

**Kezelt adatok köre:** A kezelt adatok köre az adott igény természetétől, jogalapjától, jellegétől függ, a fenti 3.2. pont szerinti valamennyi adat felhasználásra kerülhet, ha az igény érvényesítése azt szükségessé teszi.

#### **Az adatkezelés célja:**

- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja részben jogszabály rendelkezése, azon jogszabályoké, amelyek az igény érvényesítését a felek közötti jogviszonyban lehetővé teszik. Amennyiben az igény szerződésen alapul, az adatkezelés jogalapja az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítése. Az adatkezelés jogalapja emellett az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az igény érvényesítéséig tart, ennek hiányában addig, amíg az igény jogi úton érvényesíthető. Az Adatkezelők törlik az adatokat, ha az igény nem érvényesíthető, így különösen, ha az elévült, vagy az igény érvényesítése sikertelen.

#### **Érdekmérlegelési teszt rövid bemutatása:**

- A jelen pont szerinti adatkezelés esetén az Adatkezelő érdeke az, hogy a közte és az érintett között létrejött szerződés teljesítése esetén hozzájussanak az őket megillető ellenszolgáltatáshoz.
- Minden esetben olyan igény érvényesítését szolgálja az adatkezelés, amely szerződésen, vagy valamely fél kötelezettségvállalásán alapul; a szerződés megkötése, vagy a kötelezettségvállalás minden esetben az érintett önkéntes elhatározása alapján történt.
- Az Adatkezelőnek jogos, szerződésen alapuló érdeke és joga, hogy ezen díjhoz hozzájusson.
- Amennyiben az érintett önkéntesen nem teljesíti az Adatkezelő igényét, azokat az Adatkezelő kénytelen jogi úton, az irányadó jogszabályokban rögzítettek szerint érvényesíteni, vagyis nincs más mód a cél elérésére.
- Az igény érvényesítésének feltétele azon adatok felhasználása, amelyek szükségesek az igény alátámasztásához, bizonyításához, a szükséges eljárások megindításához; ezen adatok felhasználása nélkül az igény nem érvényesíthető, mivel az Adatkezelő nem tudja azt bizonyítani, az eljárásokat megindítani.
- Figyelemmel arra, hogy az adatkezelést kiváltó ok az érintett jogellenes eljárása, és az adatok felhasználására jogszabályban meghatározott módon (eljárásban) kerül sor, az adatkezelés nem tekinthető aránytalan korlátozásnak.
- A felek mellérendelt viszonyára és egyenlő elbánására figyelemmel, amennyiben az érintett kíván igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben, az Adatkezelő az általuk kezelt adatokat az érintettnek átadja.

#### **4.6. A [www.mycityresidence.hu](http://www.mycityresidence.hu) weboldal adatkezelése**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az érintett az Adatkezelő által fenntartott weboldalon regisztrál, és megadja adatait, azokat az Adatkezelő, mint a weboldal fenntartója kezeli. Az adatkezelés célja – az érintett által igénybe vett szolgáltatásról függően – hírlevél küldése, vagy az érintett által kezdeményezett szerződés előkészítése, ajánlat adása. Amennyiben az érintett az Adatkezelővel szerződést köt, az adatkezelésre a fenti 4.1. pont megfelelően irányadó. A weboldalhoz kapcsolódóan sor kerül technikai adatok kezelésére és cookie-k alkalmazására, a külön tájékoztatóban meghatározottak szerint.

**Kezelt adatok köre:** A kezelt adatok a fenti 3.2. pont szerinti adatok közül a weboldalon az érintett által megadott adatok.

#### **Az adatkezelés célja:**

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, az ezzel kapcsolatos dokumentumok (vételi szándéknyilatkozat) előkészítése, aláírása;
- Jogviszony létesítése, a jogviszonyt létrehozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés) elkészítése, aláírása, teljesítése;
- Reklámozás.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Amennyiben az érintett szerződés létrehozását kezdeményezi a weboldalon keresztül, a jogalap a szerződés.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés addig tart, amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelés célja nyilvánvalóan megszűnik. Amennyiben az érintett jogviszonyba lép az Adatkezelővel, az adatai kezelése a továbbiakban ez alapján történik.

#### **4.7. Hatósági, végrehajtói, bírósági megkeresések**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az Adatkezelő megkeresést kap hatóságtól, végrehajtótól, bíróságtól valamely munkavállalóra vonatkozóan, és a megkeresés a vonatkozó jogszabályoknak megfelel, az Adatkezelő a megkeresést iktatja, és azt teljesíti, egyúttal rögzíti azt is, hogy a megkeresés alapján milyen intézkedések történtek.

**Kezelt adatok köre:** A fenti 3.2. pontban meghatározott azon adatok, amelyek az adott megkereséssel összefüggenek.

**Az adatkezelés célja:**

- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja minden esetben az a jogszabályi felhatalmazás, amelyen a megkeresés alapul.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az Adatkezelő öt év elteltével törli.

## **V. EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK**

### **5.1. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, az adattovábbításra az adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés arra megfelelő jogalapot nyújt, vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad.

### **5.2. Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és az Adatkezelő utasítása szerint, az Adatkezelő nevében járnak el. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak. Az Adatkezelő az adatfeldolgozókról az érintett kérésére tájékoztatást ad.

### **5.3. Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő szervezetén belül csak azon alábbi személyek jogosultak megismerni, akiknek arra a feladatuk ellátásához szükségük van. Az adatok bizalmas kezelése valamennyi munkatárs kötelezettsége.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

#### **5.4. Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a. Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt az Adatkezelő minden esetben törli, mielőtt a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- b. Az adatok törlését az érintett kéri.** Amennyiben az adatok törlését az érintett kéri, az Adatkezelő minden esetben megvizsgálja, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha igen, a törlési kérelmet az Adatkezelő megtagadja. Ha az adat kezelése nem kötelező, de arra az Adatkezelőnek van jogalapja, és az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adat törölhető-e. Amennyiben az adat kezelését jogszabály nem írja elő, az adat kezelésére a hozzájáruláson kívül az Adatkezelőnek nincs jogalapja, vagy a jogalap ellenére nem indokolt az adat kezelése, az érintett kérelmére az Adatkezelő törli az adatokat. Amennyiben a törlési kérelmet az Adatkezelő megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.
- c. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az érintett az adatkezelés ellen tiltakozik, az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatokat törli.
- d. Az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot az Adatkezelő törli. Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, az Adatkezelő az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.
- e. Az adatok törlését bíróság vagy a hatóság elrendelte.** Ha a törlést bíróság vagy hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, az Adatkezelő az adatokat törli.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

#### **5.5. Adatvédelmi incidensek kezelése**

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti az illetékes hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, együtt az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## **VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK**

### **6.1. Az érintettek jogai**

**Tájékoztatás (hozzáférés).** Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

**Helyesbítés.** Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

**Törlés, hozzájárulás visszavonása.** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. Az Adatkezelő a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Korlátozás.** Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Tiltakozás.** Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

**Adathordozhatóság.** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

## **6.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése**

Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet bármilyen módon (szóban, írásban) eljuttathatja az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Adatkezelő a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja (nem tesz meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az Adatkezelő kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **6.3. Jogorvoslat**

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.

Budapest, 2019.04.15.